

## PROCEDURA DI CONTESTAZIONE DEL MATERIALE RITIRATO PRESSO I CC o CONFERITO DIRETTAMENTE DAI CONVENZIONATI

### 1. Scopo

In questo documento sono indicate le modalità di contestazione da seguire nel caso in cui i rifiuti di imballaggi in plastica costituiti da casse-CONIP e pallet-CONIP (di seguito anche il “Materiale”) provenienti dalla raccolta differenziata o comunque conferiti al servizio pubblico di raccolta differenziata e ritirati presso i Centri Comprensoriali (di seguito “CC”) o conferiti dai Convenzionati direttamente presso gli impianti dei Consorziati CO.N.I.P., in balle o sfusi, non risultassero conformi alla Scheda Tecnica allegata alla “Convenzione locale per il conferimento dei rifiuti di cassette-conip e pallet-conip provenienti da raccolta differenziata” (in seguito la “Convenzione”).

### 2. Campo di applicazione

Le modalità operative di seguito indicate si applicano al Materiale ritirato presso i CC mediante buono di carico ricevuto da CO.N.I.P.

### 3. Qualità e reclami

- ✓ Il Convenzionato e il CC risponderanno della qualità del Materiale entro i limiti stabiliti nella Scheda Tecnica allegata alla Convenzione.
- ✓ Nel caso in cui la qualità del Materiale non risultasse conforme alla Scheda Tecnica, il Consorzio ne darà pronta comunicazione a CO.N.I.P. via mail a [convenzioni.reclami@conip.it](mailto:convenzioni.reclami@conip.it) e per conoscenza al CC presso cui il Materiale è stato ritirato o al Convenzionato che ha conferito il Materiale; il tutto, a pena di decadenza, entro il termine di 24 (ventiquattro) ore dalla scoperta della non conformità o del vizio o difetto e, comunque, non oltre 7 (sette) giorni lavorativi dal ritiro/conferimento del Materiale. Il Consorzio è tenuto ad accantonare il carico di Materiale ritenuto non conforme o viziato o difettoso, per l'ispezione da parte del CC o del Convenzionato e da parte di personale CO.N.I.P. o di terzi incaricati da CO.N.I.P., da effettuarsi entro 10

(dieci) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione del Consorziato. Il carico di Materiale accantonato, le cui balle dovranno essere isolate con nastro ad alta visibilità cui dovrà essere apposta copia del formulario di conferimento, dovrà essere custodito dal Consorziato in modo da evitare alterazioni e deterioramento dello stesso (è consentito che il carico sia mancante di non più di due balle utilizzate per prova dal Consorziato). Il mancato rispetto di tali obblighi precluderà al Consorziato qualsiasi richiesta di risarcimento e/o di sostituzione del Materiale, fermo l'obbligo di pagamento del prezzo.

- ✓ L'analisi per verificare la conformità del Materiale verrà effettuata conformemente al paragrafo 5. A tal fine il Consorziato metterà a disposizione un'area di almeno 20 mq, non soggetta ad eventi atmosferici (pioggia, neve, sole, vento etc.), non interessata dal transito di mezzi e che consenta di svolgere l'analisi in condizioni di sicurezza.
- ✓ I costi di analisi saranno a carico del CC o del Convenzionato in caso di non conformità alla Scheda Tecnica del Materiale e a carico del Consorziato in caso contrario.
- ✓ Inoltre, qualora l'analisi sul Materiale evidenziasse la non conformità o conformità alla Scheda Tecnica, saranno rispettivamente a carico del CC/Convenzionato o del Consorziato i costi sostenuti dall'altra parte per presenziare all'analisi, definiti come indicato alla tabella seguente, in funzione della distanza chilometrica dello stabilimento del Consorziato da quello del CC/Convenzionato:

<b>DISTANZA</b>	<b>IMPORTO</b>
sino a 100 km	€ 200
da 101 a 400 km	€ 400
oltre 400 km	€ 600
Estero	€ 1.200

Qualora la somma dei parametri fuori specifica riscontrata sul Materiale contestato dovesse superare il limite del 6,5% (Allegato 5), si procederà in uno dei seguenti modi:

- 1) In caso di disponibilità del Consorziato a trattenere il Materiale e il CC sia d'accordo, verrà applicata una riduzione del prezzo nella misura prevista del 30%
- 2) In caso contrario, il CC/Convenzionato dovrà procedere al ritiro e alla sostituzione del carico entro 20 giorni lavorativi.

Qualora il ritiro e la sostituzione non avvengano entro i termini di cui sopra, il CC/Convenzionato dovrà riconoscere la riduzione del prezzo come previsto al precedente punto 1) e procederà comunque al ritiro e alla sostituzione del carico

non conforme.

#### 4. Imballaggi

- ✓ Il Materiale viene ceduto confezionato in balle opportunamente legate.
- ✓ Eventuali difetti di confezionamento dovranno essere comunicati a CO.N.I.P. via email a [convenzioni.reclami@conip.it](mailto:convenzioni.reclami@conip.it) e al CC presso cui il Materiale è stato ritirato o al Convenzionato conferitore, a pena di decadenza dalla facoltà di sollevare qualsiasi contestazione, anche qualitativa, entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dalla consegna. L'eventuale assenza dei cartellini identificativi su ciascuna balla dovrà essere segnalata mediante compilazione da parte dell'autista del mezzo utilizzato per il ritiro dell'apposito modulo predisposto da CO.N.I.P. e fornito a tutti i CC o nel caso di Materiale conferito direttamente dal Convenzionato, nel medesimo modulo fornito da CO.N.I.P. al Consorziato. La quantità di Materiale oggetto di contestazione dovrà essere tenuta a disposizione per gli opportuni accertamenti, da effettuarsi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione.

#### 5. ANALISI MERCEOLOGICA

All'analisi merceologica dovrà essere presente: un incaricato del CC o del Convenzionato, un incaricato del Consorziato CO.N.I.P. e un incaricato di CO.N.I.P.

CO.N.I.P. invierà una comunicazione scritta con indicata la data e l'ora prevista per l'esecuzione dell'analisi merceologica.

Nel caso di Materiale sfuso, si procederà alla pesatura di tutto il materiale estraneo diviso per caratteristica (metalli e inerti, altri manufatti non poliolefinici, residui putrescibili).

Una volta pesati tutti i materiali estranei si farà il rapporto tra il peso della frazione estranea e il peso del carico e si determinerà la percentuale delle impurità.

Nel caso invece di materiale reso pressato, si procederà ad analizzare da 2 a 5 balle prese a campione.

Anche in questo caso si procederà con la pesatura dei materiali estranei e si farà il rapporto tra il loro peso ed il peso del carico determinando così la percentuale di impurità.